



Domov pro osoby se zdravotním postižením Hlíňany  
Řehlovice 1, 400 02 Ústí nad Labem

## Zpráva o realizaci projektu „Podpora transformace sociálních služeb“

Rozhodnutím Rady Ústeckého kraje č.93/74R/2007 ve znění usnesení č.46/14R/2009 ze dne 8. 4. 2009 byl Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále „DOZP“) Hlíňany (zařízení příspěvkové organizace Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem) začleněn do projektu „Podpora transformace sociálních služeb“.

Název operačního programu: **Integrovaný operační program**

Prioritní osa: **3 Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb**

Oblast intervence: **3.1 Služby v oblasti sociální integrace**

Podporovaná aktivita: **3.1a) investiční podpora procesu a zavádění jednotného přístupu v transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb**

Číslo výzvy: **02**

### Vize transformace

Stávající objekt Hlíňan je nevyhovující k poskytování sociálních služeb. Opatření k nápravě a případné opuštění objektu bylo již několikrát řešeno začátkem devadesátých let. V tomto období došlo pouze ke snížení kapacity ze 70 uživatelů na 40. Přes snížení kapacity byl počet lůžek na pokojích – 10, 9, 8, 6, 4, 3. Vybavení pokojů bylo pouze postele a osobní věci uloženy ve společných šatnách. S výjimkou pokojů pro 3 a 4 uživatele charakter pokojů – velké tmavé místnosti se dvěma okny bez možností řešení jiné stavební úpravy. Objekt se nachází mimo obydlené oblasti.

#### Proč

- Vyřešit špatné podmínky ubytování
- Zajistit potřebné soukromí uživatelů
- Řešit nepříznivou situaci sociálního vyloučení
- Vytvořit podmínky co nejvíce podobné běžnému způsobu života

#### Jak

- Opustit stávající objekt, přemístit poskytování sociálních služeb do měst (Ústí nad Labem, Teplice). Postupné opuštění stávajícího objektu do nových domácností vytvořených v souladu s „Kritérii transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče“

- Nově poskytovat sociální služby v městech, kde budou jiné možnosti sociální integrace a dostupnost sítě veřejných služeb.
- Umožnit uživatelům v maximálně možné míře žít běžným způsobem života a ovlivnit poskytované sociální služby
- Vytvoření nových domácností s ohledem na individuální potřeby uživatelek, skladbu uživatelů vytvářet na základě jejich přání,
- Pro část uživatelů (dle schopností, dovedností, přání) zřídit novu pobytovou službu – chráněné bydlení

#### Po opuštění stávajícího objektu:

Vzniknou skupinové a individuální domácnosti. Skupinové domácnosti budou členěny po dvou domácnostech (maximálně 12 uživatelů):

- 2 skupinové domácnosti v Teplicích – chráněné bydlení
- 2 skupinové domácnosti v Trmicích – domov pro osoby se ZP z toho jedna domácnost s vysokou mírou podpory
- 6 individuálních domácnosti v Ústí nad Labem – chráněné bydlení v nájemních bytech

#### **Realizace vize**

Realizací druhé etapy transformačního plánu do konce roku 2014 byl splněn záměr transformačního plánu. Uživatelé v nájemních bytech v Ústí nad Labem (10 uživatelů) přešli ke dni 1.1.2015 do sociální služby chráněné bydlení Domova pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa (identifikátor 7734108). Ke dni 31.12.2014 sociální služba domova pro osoby se zdravotním postižením Hlíňany (identifikátor 3400500) zanikla.

#### Naplnění cíle bylo rozděleno do dvou etap:

- I. ETAPA –
  - **Rekonstrukce objektu** Teplice pro dvě skupinové domácnosti (Chráněné bydlení) a dvě pracoviště sociálně-terapeutické dílny
  - **Výstavba dvojdomku** v Trmicích skupinová domácnost s vysokou mírou podpory se zázemím pro denní programy a dále skupinová domácnost (domovy pro osoby se zdravotním postižením), zázemí pro denní programy
- II. ETAPA –
  - **Pronájem bytů** vytvoření podmínek pro individuální domácnosti – poskytování sociální služby chráněné bydlení

#### Celkově bylo v rámci projektu podpořeno – 36 uživatelů:

##### **Podpořeno v I. Etapě**

CHB Teplice	CHB Na Výrovce	DOZP Trmice
12	1	12

##### **Podpořeno ve II. Etapě**

CHB Ústí n/L.- byty	CHB Energie o.p.s.
10	1

Dále mimo tuto podporu je také odchod 2 uživatelů ze služby domova pro osoby se zdravotním postižením ke svým příbuzným.

## I. ETAPA

### a) Rekonstrukce objektu Teplice

Rekonstrukce objektu bývalého Kojeneckého ústavu, Vrchlického 19 Teplice zahrnovala vytvoření dvou domácností pro klienty a prostory pro sociálně terapeutickou dílnu.

Popis objektu:

Objekt bývalého Kojeneckého ústavu se nachází centrální části města Teplice, je majetkem Ústeckého kraje. Usnesením Rady Ústeckého kraje č. 105/44R/2010 ke dni 30. 6. 2010 byl předán k hospodaření příspěvkové organizace Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem.

*Budova má 4 podlaží:*

**1 podzemní podlaží** – zde se nachází plynová kotelna, regulace plynové kotelny, šatny pro údržbáře, WC, umyvárna

**1 nadzemní podlaží** – po rekonstrukci vznikly – jednolůžkové pokoje pro 6 klientů, 2x WC, 1x koupelna, společné prostory s kuchyňským koutem.

**2 nadzemní podlaží** – po rekonstrukci vznikly – jednolůžkové pokoje pro 6 klientů pokoj, 1x koupelna, 2x WC, společné prostory s kuchyňským koutem a balkonem. Na podlaží také vznikly oddělené prostory pro pracoviště sociálně terapeutické dílny se zázemím pro zaměstnance.

**3 nadzemní podlaží** – po rekonstrukci vzniklo – zázemí pro zaměstnance s hygienickým zařízením, skladové prostory a pokoje pro hosty.

**Ostatní prostory** – K objektu náleží pozemek p.p.č. 1434 o výměře 588 m<sup>2</sup>, zastavěná plocha a nádvoří, dílna údržby a skladové prostory. Dále k objektu náleží pozemek p.p.č. 1433 o výměře 1273 m<sup>2</sup> – využití jiná plocha (zahrada).

### b) Výstavba dvojdomku v Trmicích

Objekt byl vystavěn na parcele p.p.č. 1244 a 1340.

Nově vystavěný objekt zahrnuje dva jednopodlažní domky a zázemím pro denní programy. V jednom domku je skupinová domácnost pro osoby s vysokou mírou podpory, ve druhém skupinová domácnost.

**Každá domácnost má** – 6x jednolůžkový pokoj, 2x WC, 2x koupelna, společenská místnost kuchyňka, skladovací prostory, místnost pro personál.

**Zázemí pro denní programy** – oddělené od domácnosti obsahující prostory pro rehabilitaci, hernu, zázemí pro personál a technické zázemí.

## II. ETAPA

a) **Pronájem bytů** vytvoření podmínek pro individuální domácnosti – poskytování sociální služby chráněné bydlení

### Realizace transformačního záměru (časový průběh)

#### Duben 2009

Rozhodnutím Rady Ústeckého kraje č.93/74R/2007 ve znění usnesení č.46/14R/2009 ze dne 8. 4. 2009 byl Domov pro osoby se zdravotním postižením Hlíňany začleněn do projektu "Podpora transformace sociálních služeb".

### **Květen - Listopad 2009 - příprava záměru, návrhu řešení**

- Setkání se zaměstnanci - seznámení se záměrem změnit způsob poskytování sociální služby. Transformovat zařízení tak, aby výsledkem byly služby poskytované klientům v běžných životních podmínkách.
- Posouzení situace a možností, příprava záměru a návrhu řešení, předběžný harmonogram transformace zařízení. Příprava Záměr řešení Informace pro jednání Rady Ústeckého kraje záměru transformace služeb pobytových zařízení sociální péče pro osoby s mentálním postižením
- Zpracování analýzy schopností a potřeb uživatelů (posouzení potřebné míry podpory). K posouzení bylo využito dotazníky - Oblasti podpory, Míra podpory schopnosti

### **Listopad 2009 až Červen 2010 - zpracování Transformačního plánu**

- Transformačního plánu průběžně konzultován s pracovníky MPSV - od dubna 2010
- 16.6.2010 - schválení transformačního plánu Radou Ústeckého kraje, odeslání na projednání komisí MPSV.

### **Červenec 2009 až Prosinec 2010 - příprava a podání projektu I. ETAPA**

- Zpracování investičních záměrů - zpracování studie rekonstrukce objektu Vrchlického 19 Teplice a výstavba nových domků v Trmicích.
- Schválení změny Transformačního plánu - vedení domova Hliňany zanikne, nově zřízené domácnosti budou začleněny do organizační struktury služeb domovů – Severní Terasa, Trmice, Všebořice a Denní stacionář Úsměv. V Teplicích bude zřízeno pracoviště sociálně terapeutické dílny.

### **Prosinec 2010 - podání projektu na Centrum regionálního rozvoje Chomutov**

**Prosinec 2010 - prosinec 2012** - zpracování projektu, kontrola MPSV, výběrové řízení dodavatele

### **Leden 2013 - červen 2014 výstavba objektu Trmice**



V období od ledna 2013 do června 2014 probíhala výstavba objektu na parcele č.1239/1, 1239/3, 1187/1, 1340, 1244/1, katastrální území Trmice 774979.

#### **Byly vystavěny tři objekty:**

- č.1** - domácnost v vysokou mírou podpory pro 6 klientů;
- č.2** - domácnost pro 6 klientů
- č.3** - zázemí pro denní programy

Výstavba objektů byla ukončena kolaudací ke dni 30.6.2014. V průběhu července byly

vnitřní prostory připraveny k nastěhování klientů.

### Leden 2013 - únor 2014 rekonstrukce objektu Teplice



V období od ledna 2013 do února 2014 probíhala rekonstrukce objektu Vrchlického 1242/19, Teplice.

Po ukončení rekonstrukce klienti spolu se zaměstnanci si připravili ubytovací prostory a ke dni 1.5.2014 bylo zahájeno poskytování sociální služby chráněné bydlení pro 12 klientů DOZP Hliňany. Sociální služba je poskytována ve dvou skupinových domácnostech. Do služby chráněného bydlení v souladu s transformačním plánem byli přijati 2 muži.

**Srpen 2014** pronájem bytů na adrese Jateční 870/41 a přestěhování 10 uživatelů z objektu DOZP Hliňany.



**V období září – prosinec** byl původní objekt DOZP Hliňany připraven k předání příspěvkové organizaci Krajská majetková.

Celkové náklady projektu „Podpora transformace sociálních služeb“ byly – **29 031 254,02 Kč**.

Další náklady souviseli s dovybavením domácností potřebným zařízením a předměty, které projektová žádost neřešila.

Rada Ústeckého kraje dne 29.1.2014 usnesením č. 12/39R/2014 rozhodla o poskytnutí finanční částky celkového **výtěžku ze vstupního 11. reprezentačního plesu Ústeckého kraje** jako účelově určeného příspěvku zřizovatele pro rok 2014 DOZP Ústí nad Labem na podporu transformace sociálních služeb v Ústeckém kraji - dovybavení nově vzniklých domácností chráněného bydlení Teplice a domova pro osoby se zdravotním postižením Trmice.

**Tento příspěvek byl ve výši 173 900,00 Kč**



## Důsledek

transformace DOZP Hliňany na organizační strukturu a poskytování sociálních služeb organizací DOZP Ústí nad Labem:



- 1. Zánik DOZP Hliňany**, přechod klientů a zaměstnanců do jiných sociálních služeb, které poskytuje organizace



## 2. Změna struktury poskytovaných sociálních služeb

Jednotlivá zařízení – kapacita 1.1.2009

Zařízení	Denní stacionář Úsměv	Domovy pro osoby se zdravotním postižením				Celkem kapacita
		Hliňany	Severní Terasa	Trmice	Všebořice	
Sociální služba						
§43 Podporované bydlení				4		4
§44 Odlehčovací služby			3			3
§46 Denní stacionář	20		6			26
§47 Týdenní stacionář			6		6	12
§48 Pobytová služba		40	28	18	27	113
§51 Chráněné bydlení					3	3
§67 Sociálně terapeutické dílny						
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>161</b>

Jednotlivá zařízení – kapacita 31.12.2014

Zařízení	Denní stacionář Úsměv	Domovy pro osoby se zdravotním postižením				Celkem kapacita
		Hliňany	Severní Terasa	Trmice	Všebořice	
Sociální služba						
§43 Podporované bydlení				5		5
§46 Denní stacionář	14		3			17
§48 Pobytová služba			24	26	25	75
§51 Chráněné bydlení			17		25	42
§67 Sociálně terapeutické dílny	20					20
<b>Celkem</b>	<b>34</b>		<b>44</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>159</b>

Podle služby							
Pobytové služby				Ambulantní (terénní) služby			
Rok 2009	Domov pro osoby se ZP	Týdenní stacionář	Odlehčovací služba	Chráněné bydlení	Denní stacionář	Podpora samostatného bydlení	Sociálně terapeutická dílna
		113	12	3	3	26	4
	131			30			
	<b>161</b>						
Rok 2014	75			42	17	5	20
	117			42			
	<b>159</b>						

*Pobytová služba – DOZP - domov, TS - týdenní stacionář, CHB - chráněné bydlení*

*Ambulantní služba – sociálně terapeutická dílna (STD), denní stacionář (DS), podpora samostatného bydlení (PB, terénní)*

### 3. Přechod celé organizace na strukturu domácností u pobytových sociálních služeb

Transformace předpokládala vznik individuálních (do 2 klientů) a skupinových domácností (3 až 6 klientů) s ubytováním v jednolůžkových pokojích (výjimečně dvoulůžkových).

Celá organizace bude mít konci roku 2015 (po dokončení rekonstrukce objektu Severní Terasa) organizační strukturu na domácnostech. U stávajících zařízení (DOZP Severní Terasa – Svojsíkova, DOZP Trmice – Za Humny, DOZP Všebořice – Pod Vodojemem) nebylo z prostorových důvodů dodržet doporučený počet klientů v domácnosti

#### Každá domácnost:

- je stavebně oddělena,
- má společný prostor s kuchyňským koutem pro individuální stravování (byť částečné),
- kuchyňský kout s vybavením – kuchyňská linka s dřezem, myčka nádobí, sporák s troubou, lednice
- má sociální zařízení s možností přepírání drobného prádla.

Podobné podmínky, někdy úplně stejné, byly vytvořeny pro všechny klienty pobytových služeb DOZP Ústí nad Labem – ať už pro domov pro osoby se zdravotním postižením nebo chráněné bydlení.

### 4. Podstatné zlepšení ubytovacích podmínek ve stávajících zařízeních.

Ubytování klientů k 31.12.2009, k 31.12.2014, k 30.9.2015 (po rekonstrukci DOZP Severní Terasa)

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
2009	8	20	9	4	2	1	1
2014	51	24	1	1	2	----	----
<b>V roce 2015</b>	<b>58</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	----	----	----	----

Počet pokojů po rekonstrukci DOZP Severní Terasa k 1.9.2015

## 5. Individualizace poskytované sociální péče

V roce 2010 byla struktura organizace postavena na – oddělení nebo úseků péče a jeden zaměstnanec v průběhu pracovní směny se věnoval současně 6 – 14 klientům. Někteří klienti obvykle byli na specializovaném pracovišti, kde jeden zaměstnanec poskytoval službu 1-2 klientům.

### - Změny v organizaci domovů

Domovy	Služby	Rok 2009		Rok 2015		
		klientů	Oddělení / úsek	klientů	Domácnost	
					Individuální (2 osoby)	Skupina (více jak 2 osoby)
Hlíňany	DOZP	40	2			
Severní Terasa	DOZP+TS+ OSluž	37	2	24		3
	CHB	0		17	7	1
Trmice	DOZP	18	1	26		4
Všebořice	DOZP	33	2	25		4
	CHB	3	1	25	2	5
DS Úsměv	DS	20	1	14		
	STD	0		20		

*Pobytová služba – DOZP - domov, TS - týdenní stacionář, CHB - chráněné bydlení*

*Ambulantní služba – sociálně terapeutická dílna (STD), denní stacionář (DS), odlehčovací služba (OSluž)*

V současné době na skupinové domácnosti je přes den obvykle jeden zaměstnanec, část klientů je na aktivitách mimo domácnost – zaměstnání, sociálně terapeutická dílna organizace, aktivity u neziskových organizací (Jurta, slunečnice, Osmý den, Arkádie). Na domácnosti pak zůstanou 2-3 klienti a jeden pracovník v sociálních službách.

### - Změny v personálním zabezpečení

Funkce	Rok 2009	Rok 2014	Poznámka
vedoucí domova, ředitel	6	5	
Sociální pracovník	4,5	5	
Vychovatel	9,5	3	
Všeobecná sestra	11	5	
Pracovník v sociálních službách	39	84,5	
Hospodářsko-správní úsek	28,5	23,125	
THP – administrativa	3,6	3,6	
<b>Celkem pracovníků</b>	<b>102,1</b>	<b>129,225</b>	
Přímá péče (sociální pracovník, vychovatel, všeobecná sestra, pracovník v sociálních službách)	64	97,5	



## 6. Sociálně terapeutická dílna organizace

Tato sociální služba plní u organizace důležitou úlohu. Zabezpečuje pro klienty chráněného bydlení a také domova pro osoby se zdravotním postižením, možnost odejít z domácnosti (místa ubytování) za smysluplnou činností. Ne každý klient má zaměstnání, ne každý klient má možnost využít nabídky sociální služby u jiných organizací (např. neziskových).

- poskytuje služby mimo ubytovací prostory (místa registrace k 31.12.2014) – Čajkovského 1908/82, Ústí nad Labem, Všebořická 181/35, Ústí nad Labem, Fúgnerova 297/23, Trmice; Vrchlického 1242/19, Teplice.
- Její okamžitá kapacita je 20 klientů, kterým se věnuje 8 (9) pracovníků v sociálních službách (sociální pracovník).
- Obvyklá délka intervence je 3 hodiny, 2x denně (dopoledne a odpoledne), jeden zaměstnanec se věnuje 2 (3) klientům. Denně (po-pá) prochází pracovišti STD 35 až 40 klientů organizace. Počet minimálně 3 hodinových intervencí za měsíc je přibližně 740
- Organizace měla k 31. 12. 2014 uzavřeno celkem 99 smluv

## 7. Zabezpečení chodu domácnosti

Cílem zaměření činnosti je, aby klient zvládal co nejvíce činností péče o svou vlastní osobu, zvládnání (nebo podíl) činností, které jsou běžné v životě lidí.

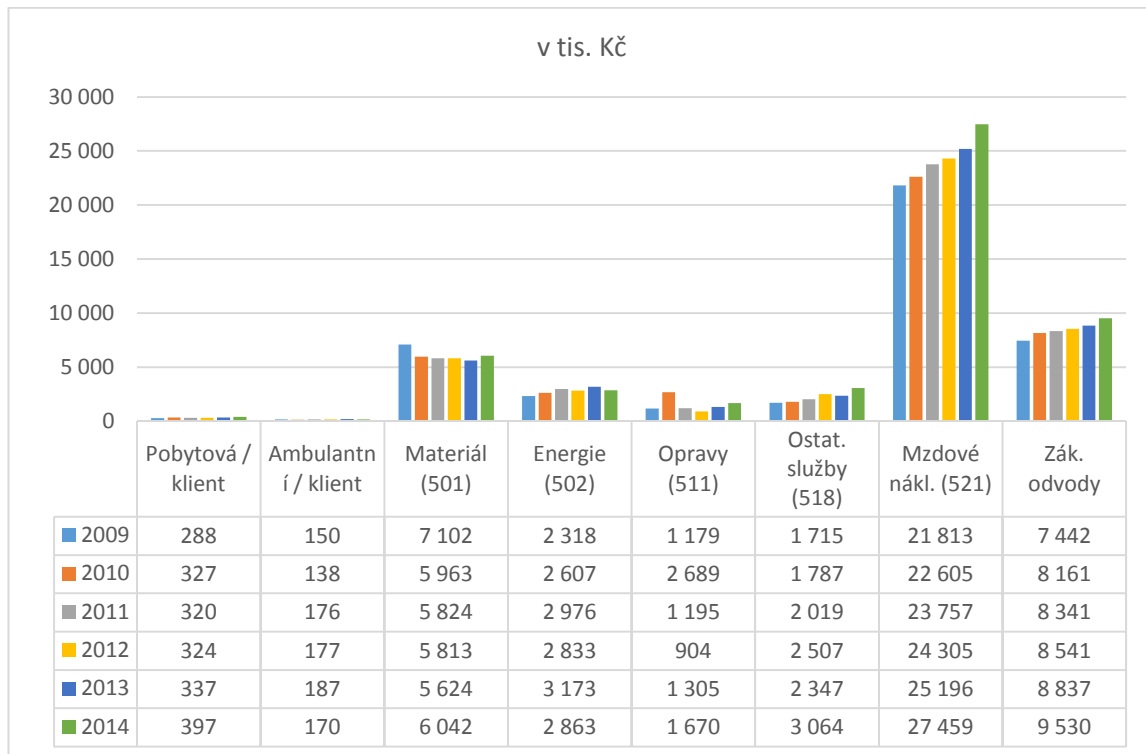
- prosazování praxe, aby se klienti podíleli na zabezpečení chodu domácnosti s podporou zaměstnance
- částečná příprava stravy (od nákupu až po přípravu jídla – obvykle snídani nebo večeři),
- dále praní osobního prádla (ložní prádlo, případně další osobní prádlo podle potřeb zajišťuje organizace)
- drobné domácí práce, atd.

## 8. Náklady na „transformované“ „humanizované“ sociální služby

Další tabulka uvádí náklady organizace v porovnání od roku 2009. Realizace podmínek podle „Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče“ ovlivnilo náklady organizace – zejména účtů 521 (mzdy), 518 (služby – zejména nájem)

v tis. Kč

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Pobytová / klient	288	327	320	324	337	397
Ambulantní / klient	150	138	176	177	187	170
Materiál (501)	7 102	5 963	5 824	5 813	5 624	6 042
Energie (502)	2 318	2 607	2 976	2 833	3 173	2 863
Opravy (511)	1 179	2 689	1 195	904	1 305	1 670
Ostat. služby (518)	1 715	1 787	2 019	2 507	2 347	3 064
Mzdové nákl. (521)	21 813	22 605	23 757	24 305	25 196	27 459
Zák. odvody	7 442	8 161	8 341	8 541	8 837	9 530
DDHM	1 455	843	1 115	596	953	1 594
Náklady celkem	42 307	45 639	46 150	46 515	48 549	53 609
Výnosy celkem	42 359	45 743	46 186	46 660	48 576	53 818



## 9. Poskytované sociální služby.

- Standardně jsou sociální služby poskytovány osobám s mentální a kombinovaným postižením ve věku od 18 let. Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65 - 80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice). Při poskytování sociální služby jsme vytvořili podmínky, aby klient nemusel odcházet z domácnosti z důvodu, že dosáhl věkové hranice, která je v registračních podmínkách. Máme zájem, aby na domácnostech mohl prožít celý svůj život. Jedinou omezující skutečností je zdravotní stav klienta a schopnost (přípravenost) organizace mu poskytnou potřebnou péči
- Pobytové sociální služby budou poskytovány v oddělených domácnostech s maximální počtem do 9 klientů (u transformované služby 6 klientů). V jednom místě, na jedné adrese bude pobytová sociální služba poskytována maximálně pro 25 klientů
- Organizace je schopna pokrýt potřebu od minimální podpory klienta po kombinované postižení (mentální a zdravotní)
- Organizace není schopna pokrýt potřebu péče o osoby s poruchami chování, psychiatrické diagnózy a specializovanou zdravotní péčí
- Ambulantní služby reagují na potřebu klienta odejít z místa ubytování za smysluplnou činností. Pomáhají vytvářet návyky, provádět činností, které jsou běžné v životě člověka. Pro převážnou část klientů nelze zabezpečit uplatnění na trhu práce, aktivizační činnosti u jiných poskytovatelů. Poskytování sociální služby chráněné bydlení je nemyslitelné bez možnosti odejít do práce, terapeutické dílny nebo za volnočasovými aktivitami.
- DOZP Všebořice bude poskytovat sociální službu v jedné skupinové domácnosti (do 6 klientů) pro děti ve věku od 3 let.