



**DOMOV PRO OSOBY SE
ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
VŠEBOŘICE**

Pod Vodojemem 312/3, 400 10 Ústí nad Labem

Telefon, fax: 472 741 483, email: usp_vse@volny.cz

HODNOCENÍ ROKU 2009

V Ústí nad Labem, dne: 15.3.2010

Vypracovala: Mgr. V. Veselá, Bc. J. Grosslová, Bc. M. Drdová

Poskytované služby v DOZP Všebořice v roce 2009

• Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

Poslání Domova pro osoby se zdravotním postižením

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je poskytovat podporu a bydlení lidem s mentálním postižením tak, aby žili běžným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Cílová skupina uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením

Cílovou skupinou uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 3 let do 64 let
- chlapci i dívky, muži i ženy
- celková kapacita: 25 klientů

Cíle Domova pro osoby se zdravotním postižením

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojování klientů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojování klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou klientů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení klientů mimo Domov
- otevírání DOZP veřejnosti
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

V Domově vytváříme pro naše klienty takové podmínky, které se co nejvíce podobají normálnímu životu. Klienti od září letošního roku bydlí ve třech samostatných domácnostech a v rámci svých možností se podílejí na jejich chodu – domácnosti si vybavují podle svého vkusu, rozhodují o svém stravování a trávení volného času – kdy, kde, s kým. Dbáme na to, aby klienti měli co nejvíce soukromí a mohli rozhodovat o tom, s kým budou sdílet domácnost nebo pokoj. V každé domácnosti žije 8 – 11 klientů v jedno až třílůžkových pokojích. Součástí každé domácnosti je obývací pokoj, sociální zařízení a ve dvou domácnostech i kuchyň s jídelnou. Třetí domácnost využívá prozatím bývalou společnou jídelnu, ale v roce 2010 je naplánovaná přestavba této jídelny na kuchyň s jídelnou pro tuto domácnost.

Život v Domově je hodně podobný běžnému životu – klienti odcházejí do školy, na pracovní rehabilitaci do chráněných dílen, do zaměstnání na otevřeném trhu práce a ti co zůstávají, se věnují práci v domácnosti a rozvoji a nácviku již nabytých dovedností, je pro ně připraven výchovně –aktivizační program, jehož snahou je nácvik co největší možné soběstačnosti v každodenním životě (nácvik oblékání, osobní hygieny, stolování, lokomoce..nácvik praktických dovedností..), nalézt způsoby jak obejít trvalé poruchy zdraví a vhodně porušené funkce kompenzovat. Byla použita celá řada pomůcek a terapií (např. kraniosakrální, logopedie), zvolená vzhledem k danému cíli a schopnostem klienta, které vedou k co nejmenší závislosti klienta na službě.

V odpoledních hodinách se všichni věnují práci v domácnosti, vlastním zájmům a především činností dle vlastního výběru.

Mladší klienti navštěvují Základní školu speciální a těm starším je v této škole umožněno se jedenkrát týdně vzdělávat v kurzu celoživotního vzdělávání.

Poměrně velká část našich klientů je již téměř samostatná – chodí sami na vycházky nebo na volnočasové aktivity mimo zařízení (veslování, stolní tenis), snaží se hospodařit se svým kapesným, vyřizují si své osobní záležitosti. Zapojují se do života ve městě - chodí do kina, knihovny, na kulturní, společenské a hlavně sportovní akce, do restaurací a kaváren...samostatně si nakupují, sami chodí ke kadeřníkovi či na pedikúru a někteří sami navštěvují lékaře.

Klientům v Domově jsou nabízeny i různé volnočasové aktivity, do kterých se podle svých zájmů zapojují (např. hudební kroužek, turistický kroužek, dobrovolný sbor hasičů, bowling, pétanque, canisterapie..).

Sportovní klub TEAM VŠEBOŘICE úspěšně reprezentuje náš Domov na různých sportovních akcích (přehazovaná v Dřevěnicích, stolní tenis ve Dvoře Králové..).

•Služba Týdenní stacionář

Poslání Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Posláním Týdenního stacionáře DOZP Všebořice je poskytovat podporu a bydlení lidem s mentálním postižením tak, aby žili běžným způsobem života jako jejich vrstevníci a poskytovat pomoc a podporu rodinám těchto osob.

Cílová skupina uživatelů Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů Týdenního stacionáře DOZP Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 3 let do 64 let
- chlapani i dívky, muži i ženy
- celková kapacita : 6 uživatelů

Cíle Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojováním klientů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojováním klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou klientů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení klientů mimo Domov
- otevírání DOZP veřejnosti
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím spolupráce s jejich rodinami:

- podpora vzájemné spolupráce rodiny a Týdenního stacionáře DOZP Všebořice
- vzájemná spolupráce při využívání již získaných schopností klientů („co umím ve stacionáři, využiji doma a co umím z domova, využiji ve stacionáři“)
- umožnit rodinám pečujícím o klienta plně pracovní a společenské uplatnění

V Týdenním stacionáři jsou poskytovány služby klientům od pondělí do pátku, mimo státem uznaných svátků. Klienti týdenního stacionáře jsou součástí domácností klientů služby domova pro osoby se zdravotním postižením – ve dvou domácnostech je vždy jeden pokoj pro klienty služby týdenního stacionáře. Klienti se zapojují do chodu domácnosti, do trávení volného času i do veřejného života jako klienti ze služby domova pro osoby se zdravotním postižením.

Velká váha je přikládána také na úzkou spolupráci rodiny a týdenního stacionáře.

• Služba Chráněné bydlení

Poslání Chráněného bydlení v DOZP Všebořice

Posláním chráněného bydlení DOZP Všebořice je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat podporu v bydlení a běžném životě lidem s mentálním postižením tak, aby se dokázali plnohodnotně uplatnit v budoucím samostatném životě bez podpory Domova.

Cílová skupina uživatelů Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů chráněného bydlení DOZP Všebořice jsou dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 18 let do 64 let
- muži i ženy
- celková kapacita : 3 klienti

Cíle Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- *péče o vlastní osobu*
- *v činnostech spojených s chodem domácnosti*
- *formou celoživotního vzdělávání*
- *v činnostech rozvoje pracovních dovedností*
- *ochrany vlastních práv*
- *rodiny a partnerských vztahů*
- *využívání volného času*
- *rozhodování o vlastním životě*

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- *zapojováním klientů do pracovní rehabilitace mimo Chráněné bydlení*
- *zaměstnávání klientů na volném trhu práce*
- *zapojováním klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo zařízení*
- *přípravou klientů na přechod do podporovaného bydlení nebo samostatného bydlení*

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- *využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)*
- *využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům*

Službu chráněného bydlení poskytuje DOZP Všebořice v DS Bukov, Za Vozovnou 1, Ústí nad Labem. Služba je poskytována v bytě o velikosti 3 + 1 a žijí tu tři klienti. Byt se nachází v přízemí a jsou v něm dvě ložnice, kuchyň, obývací pokoj s jídelnou a sociální zařízení. Život v chráněném bydlení se už vůbec neliší od života v běžné domácnosti. Klienti ráno odcházejí do zaměstnání a odpoledne se věnují samotné domácnosti a svým koníčkům a zájmům. Víkendy tráví sami podle svých představ a přání. Klienti se zapojují do všech domácích prací - sami si nakupují, vaří, uklízejí, perou, žehlí...při těchto činnostech je jim poskytována taková podpora, která je učí být na službě co nejméně závislý – naší snahou je klienty naučit co největší samostatnosti a pomoci jim „jít dál“ – přejít buď do služby podpora samostatného bydlení a nebo se úplně osamostatnit a bydlet „sám a ve svém“ (ze služby chráněného bydlení v tomto roce přešli dva klienti do služby podpora samostatného bydlení). Klienti chráněného bydlení se mohou dle svého přání účastnit aktivit a akcí pořádaných DOZP Všebořice.

• **Sportovní a kulturní akce v roce 2009**

KULTURNÍ AKCE DOZP VŠEBOŘICE 2009		
DATUM	NÁZEV AKCE	POČET KLIENTŮ
18.3.2009	Maškarní karneval v Tuchořicích	8
23.4.2009	Citovodtour	6
20.5.2009	Cesta k nám	3
20.6.2009	Kramle v Jílovém	3
28.7.2009	Zahradní slavnost v Hliňanech	5
4.11.2009	Barevná diskotéka	8
7.11.2009	Strašidelná ZOO v Děčíně	7
8.11.2009	Zábavná show V. Hrona	8
26.11.2009	Biograf u Františka	3
13.12.2009	Vánoční trhy v Drážďanech	11
27.12.2009	Kino Hraničář	4

V průběhu roku byly vykazovány i jiné akce dle osobních přání klientů, či samotných aktivit pracovníků v přímé péči např. poznávací výlety, návštěvy knihoven, výstav, muzeí, bowlingu. Po celý rok byly klientům nabízeny tyto volnočasové aktivity např. hudební kroužek, petangue, kroužek dobrovolných hasičů, veslování.

SPORTOVNÍ AKCE DOZP VŠEBOŘICE 2009		
DATUM	NÁZEV AKCE	POČET KLIENTŮ
30.1.2009	bowling	4
28.2.2009	zimní sraz v MH Petrovice	5
9.4.2009	6. ročník plaveckých závodů	3
5.5.2009	turnaj v ruských kuželkách	6
11. - 14.5.2009	SH 2009 Opárno	4
12.5.2009	Spec.hasičská olympiáda	12
26. - 28.5.2009	SH Tloskov	9
12. - 14.6.2009	Dřevěnice-přehazovaná	5
16.6.2009	Bukovská višěň	3
23. - 25.6.2009	SH Tuchořice	7
2. - 4.10.2009	Hipoterapie	15
15.10.2009	Soutěž v první pomoci	3
6.- 8.11.2009	Hipoterapie	14
1.12.2009	Turnaj v pexesu	4
21.12.2009	Bowling	12

• Spolupráce s dalšími organizacemi

- a. **Dobrovolnické centrum, o.s.** – z DC k nám docházejí lidé, kteří jsou vedeni na Úřadu práce a mají zájem pomáhat lidem, kteří pomoc potřebují. V roce 2009 jsme spolupracovali se třemi dobrovolníky, kteří doprovázeli naše klienty na pracovní rehabilitace v čase, kdy naši zaměstnanci neměli možnost jim doprovod sami poskytnout. Dobrovolníci mají také možnost sami nabídnout své znalosti a schopnosti klientům k využití jejich volného času (např. hudební výchova).
- b. **Občanské sdružení Jurta** – občanské sdružení Jurta nabízí našim klientům službu podpora samostatného bydlení, kde si za podpory sociálního pracovníka klient trénuje dovednosti potřebné pro samostatný život - hospodaření s penězi, vaření, nakupování, péči o sebe a o byt. Tuto službu využili během tohoto roku dva klienti. Dále nabízí našim klientům sociální rehabilitaci v Nebočadech, která slouží jako příprava na zaměstnání na otevřeném trhu práce. Uživatel této služby si v prostředí chráněných dílen osvojuje sociální a pracovní dovednosti a návyky nezbytné pro budoucí zaměstnání. Tyto služby jsou zacíleny na nácvik dojíždění na pracoviště, dodržování pracovní doby i přestávek, úspěšnou komunikaci s kolegy i nadřízenými a další.
- c. **Agentura 8. Den, o.s.** – agentura 8. Den nabízí našim klientům službu podporované zaměstnávání. Již více jak deseti klientům našla uplatnění na volném trhu práce. Agentura 8. Den také poskytuje našim klientům poradenskou činnost v oblastech pracovního uplatnění a pracovní kariéry, vzdělávání a osobního rozvoje.
- d. **Slunečnice, o.s.** – Slunečnice nabízí využití trávení volného času pro naše klienty v ateliéru v Děčíně, kde se zabývají výtvarným uměním v sociálně terapeutické dílně.
- e. **Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice o.s.** – tato společnost umožňuje našim dospělým klientům, kteří mají zájem se vzdělávat, kurz celoživotního vzdělávání jednou týdně v odpoledních hodinách.
- f. **Základní škola speciální** – do této školy docházejí naši klienti, kteří mají povinnou školní docházku. Škola jim poskytuje individuální potřeby a přizpůsobuje učivo a průběh hodin jejich potřebám.
- g. **Denní stacionář Úsměv** – v denním stacionáři Úsměv mají možnost naši klienti se účastnit pracovní rehabilitace. Stacionář umožňuje našim klientům přístup do dílny, kde naši klienti pracují se dřevem.
- h. **Kofoedova škola** – umožňuje našim klientům pracovní rehabilitaci v podobě tréninku ve vytírání a uklízení prostor.
- i. **Tyfloservis o.p.s.** – Tyfloservis pomáhá našim klientům, kterým se horší zrak zvykat si na kompenzační pomůcky – především bílou hůl. Trénují s klienty prostorovou orientaci a samostatný pohyb po městě a v okolí bydliště.

- j. **Tyflocentrum o.p.s.** – Tyflocentrum nabízí našim klientům možnost chodit do Veslařského klubu ve Vaňově, kde přes zimu trénují na trenažéru a v létě vyjíždějí na veslicích. Klienti, kteří splňují podmínky kvalifikace, se mohou účastnit závodů.
- k. **Sociální agentura, o.s.** – sociální agentura poskytuje jako jednu ze svých služeb Agenturu práce, která je zaměřena na zprostředkování zaměstnání osobám se zdravotním postižením formou individuálních konzultací.
- l. **Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Ústí nad Labem, DOZP Všebořice, Sdružení dobrovolných hasičů při DOZP Všebořice a Severní Terasa a Hasičská vzájemná pojišťovna a.s.** – tyto sdružení jsou hlavními organizátory každoroční soutěže Speciální hasičská olympiáda, které se naši klienti účastní. Olympiáda je složena z několika soutěží (zdravověda, první pomoc, požární útok).

• **Součinnost klientů s vedením Domova**

Diskusní kroužky- probíhají na jednotlivých domácnostech jednou týdně. Každý klient zde má právo vyjádřit své pocity, obavy či přání a vyjádřit se také ke kvalitě poskytovaných služeb. Klientům je vždy připomenuto, že mohou svou nespokojenost vyjádřit i formou stížností a je jim vždy tato forma znovu vysvětlena. Přínosem těchto diskusních kroužků je především podpora obyvatel při sebeprosazení - naučit obyvatele v komunitě brát jeden druhého jako jedinečnou osobnost, naučit obyvatele vzájemné toleranci a porozumění.

Etická komise – setkání probíhá vždy první pondělí v měsíci. Členy etické komise jsou zástupci jednotlivých domácností, vedoucí přímé péče a sociální pracovnice. Na těchto setkáních je vybírána schránka na připomínky, podněty a stížnosti a členové řeší obsah těchto sdělení. Dále zde zástupci jednotlivých domácností mohou předložit požadavky ze svých domácností. Zápisy z těchto setkání jsou předávány vedoucí DOZP Všebořice a jejich závěry jsou projednávány i na poradě managementu.

• **Vzdělávání zaměstnanců v přímé péči**

Profesionální rozvoj jednotlivých pracovníků je vytvářen za jejich aktivní účasti.

Na základě identifikace potřeby vzdělávání v rámci střediska DOZP je posouzena účelnost jednotlivých potřeb v souvislosti s danou pracovní pozicí a specifických potřeb klientů.

Každý pracovník je povinen po absolvování semináře, školení, workshopu apod. předat vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice doklad o tomto vzdělání.

Pracovníci v přímé péči u klientů jsou povinni po absolvování semináře, školení či workshopu informovat kolegy v domácnostech o nových poznatcích z oboru.

Přehled nabízených seminářů a kurzů na rok 2009

- psychologické minimum
- nošení lidských břemen
- speciální pedagogika
- standardy
- práva klientů
- individuální plánování
- AAK
- muzikoterapie
- dramaterapie
- chování lidí s MP
- motivační a relaxační techniky
- sexuality u MP
- RHC
- refl. Syn. Terapie
- právo v soc. Službách

Proběhla školení pracovníků v přímé péči v DOZP Všebořice v roce 2009

- ➔ sexuální výchova a osvěta u MP- 3 pracovníci
- ➔ individuální plánování- 3 zaměstnanci
- ➔ Standardy kvality soc. služeb-ochrana práv klientů- 2 pracovníci
- ➔ aktivační a relaxační metody- dramaterapie- 1 pracovník
- ➔ aktivační a relaxační metody- arteterapie- 2 pracovníci
- ➔ manažerský mix- 1 pracovník
- ➔ metody tvořivé práce, řešení problémů metodou 6 klobouků- 1 pracovník
- ➔ time management- 1 pracovník

● Praxe studentů v DOZP Všebořice

Cílem praxe je poskytnout praktikantovi možnost získání informací o obsahu poskytování služeb lidem s mentálním postižením a o dalších specifikách této činnosti.

V roce 2009 vykonávalo v DOZP Všebořice praxi 8 studentů z UJEP v Ústí nad Labem

- ➔ učitelství VV pro ZŠ, SŠ a ZUŠ-1
- ➔ vychovatelství pro speciální zařízení-5
- ➔ sociálně pedagogická asistence-1
- ➔ speciálně pedagogická asistence-1

• Statistické údaje k 31.12.2009

1. Počet přijatých klientů – 2
2. Počet klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování soc. služby - 6
 - a. do pěstounské péče odešla 1 klientka
 - b. do rodiny odešla 1 klientka
 - c. do jiného ÚSP/DOZP odešla 1 klientka
 - d. do podpory samostatného bydlení odešli 2 klienti
 - e. pro porušení smlouvy odešla 1 klientka
3. Počet odmítnutých klientů – 4 (důvodem byla kontraindikace se zdravotním stavem)
4. Počet podaných žádostí o poskytování soc. služby – 11
5. V zařízení byla skupina klientů mezi 10-58rokem života
6. Průměrný věk klientů byl – 34let
7. Počet mužů v zařízení – 12
8. Počet žen v zařízení – 15
9. Počet dětí do 18let – 3
10. Průměrný počet klientů podle věkových skupin
 - a. 3- 6let – 0
 - b. 7-12let – 1
 - c. 13-18let – 2
 - d. 19-26 let – 11
 - e. 27 a výše - 16
11. Počet klientů s trvalým bydlištěm v Ústí nad Labem – 24
12. Počet klientů s trvalým bydlištěm v jiném městě – 6
13. Počet klientů zbavených způsobilosti k právním úkonům – 22
14. Počet klientů s omezením způsobilosti k právním úkonům – 0
15. Počet klientů nezbavených způsobilosti k právním úkonům – 8
16. Počet klientů, u kterých se žádalo o zbavení způsobilosti k právním úkonům – 1
17. Počet klientů, u kterých se žádalo o navrácení způsobilosti k právním úkonům – 1
 - a. kladně vyřízené – 0
 - b. zamítnuté – 1
18. Počet opatrovníků z rodiny – 16
19. Počet jiných opatrovníků – 8
20. Počet opatrovníků z institucí – 1
21. Počet podaných stížností – 0
22. Počet zaměstnaných klientů – 11
23. Počet dobrovolníků – 3

Úkoly na rok 2010

- realizovat na domácnosti č. 1 přestavbu kuchyňské linky
- realizovat na domácnosti č. 3 přestavbu jídelny na kuchyň a jídelnu
- zajištění dílny pro pracovní terapii
- získávání dalších pracovních míst pro klienty na volném trhu práce a zapojení dalších klientů do pracovní rehabilitace mimo DOZP Všebořice
- vypracování individuálních metodických postupů k naplňování osobních cílů klientů
- rozšíření služby chráněného bydlení
- podání dalších žádostí o navrácení způsobilosti k právním úkonům
- větší zapojení rodin do spolupráce s DOZP Všebořice
- další vzdělávání pracovníků přímé péče přizpůsobené specifickým potřebám jednotlivých klientů.