

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem,
příspěvková organizace, středisko DOZP Všebořice**
Pod Vodojemem 312/3C, 400 10 Ústí nad Labem, IČ 751 49 541

Vnitřní předpis č. 33 /2014

Veřejný závazek

Obsah:

- 1 - Služba DOZP Všebořice
- 2 - Služba Chráněné bydlení

Účinnost: 01. 02. 2014
Zpracoval: Mgr. Vendula Veselá
Schválil: Mgr. Pavol Dobiš
Počet stran: 7
Počet příloh: 1

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – DOZP Všebořice

1. Služba DOZP

Poslání DOZP Všebořice

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat podporu a bydlení lidem s mentálním postižením tak, aby žili běžným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Cílová skupina uživatelů DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- osoby ve věku od 3 let
- celková kapacita: 23 uživatelů

Osobám ve věkové kategorii "mladší senioři (65 - 80 let)" a "starší senioři (nad 80let)" je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

O zahájení či nezahájení poskytování služeb rozhoduje management domova na základě žádosti o přijetí a sociálního šetření.

Poskytovat sociální služby v DOZP Všebořice nelze osobám s tímto postižením či onemocněním

Zákonem č. 108/2006 a vyhláškou č. 505/2006 jsou dány okruhy kontraindikací pro neuzavření Smlouvy v našem typu služby a vzhledem k cílové skupině a provozním podmínkám se jedná o občany s tímto handicapem

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí vysoce náročné ošetrovatelské péče a každodenní dohled lékaře (včetně praktické a úplné slepoty, hluchoty)
- osoba trpící akutním infekčním onemocněním
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Vize DOZP Všebořice

- podpora rodinného a partnerského života v nově vybudovaných domácnostech v Domově
- podpora rodinného a partnerského života bydlením v bytech mimo Domov (vybudováním individuálních a skupinových domácností)
- uživatelé pracují mimo Domov (v chráněných dílnách, na volném trhu práce)
- uživatel je více spojen s rodinou (podpora vzájemné komunikace)
- větší spolupráce se zřizovatelem a městem Ústí nad Labem v oblasti samostatného bydlení uživatelů

Cíle DOZP Všebořice

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci uživatelů do společnosti:

- zapojováním uživatelů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání uživatelů na volném trhu práce
- zapojováním uživatelů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou uživatelů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení uživatelů mimo Domov
- otevírání DOZP veřejnosti
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

Principy (zásady) poskytování služeb v DOZP Všebořice

- respektování potřeb a přání uživatelů
- respektování volby uživatele
- respektování a ochrana práv uživatelů
- svoboda projevu uživatelů
- svoboda pohybu a pobytu uživatelů
- individuálního přístupu
- rovnoprávnosti
- týmové spolupráce
- dodržování etického kodexu organizace
- zachování lidské důstojnosti uživatelů
- odbornost poskytovaných služeb
- tolerance, důvěry a bezpečí
- flexibilita služeb
- rovnováhy mezi nabídkou a poptávkou
- potřebnosti v rámci komunitního plánování
- princip informovanosti

Nabízené služby v DOZP Všebořice

- ubytování, stravování a další služby s tím spojené (úklid, praní...)
- zajištění sociální práce během služby
- zajištění zdravotní péče
- zajištění vzdělávání
- zajištění pracovní terapie
- kvalitní volnočasové aktivity (kultura, sport, zájmové kroužky)
- spolupráce s ostatními poskytovateli služeb a návaznost služeb (pracovní rehabilitace, podporované zaměstnávání, volnočasové aktivity...)

2. Služba Chráněné bydlení

Poslání Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Posláním chráněného bydlení DOZP Všebořice je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat podporu v bydlení a běžném životě lidem s mentálním postižením tak, aby žili co nejběžnějším způsobem života v přirozeném prostředí.

Cílová skupina uživatelů Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- osoby ve věku od 18 let
- celková kapacita: 13 uživatelů

Osobám ve věkové kategorii "mladší senioři (65 - 80 let)" a "starší senioři (nad 80let)" je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

O zahájení či nezahájení poskytování služeb rozhoduje management domova na základě žádosti o přijetí a sociálního šetření.

Poskytovat sociální služby v Chráněném bydlení DOZP Všebořice nelze osobám s tímto postižením či onemocněním:

Zákonem č. 108/2006 a vyhláškou č. 505/2006 jsou dány okruhy kontraindikací pro neuzavření Smlouvy v našem typu služby a vzhledem k cílové skupině a provozním podmínkám se jedná o občany s tímto handicapem

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí vysoce náročné ošetrovatelské péče a každodenní dohled lékaře (včetně praktické a úplné slepoty, hluchoty)
- osoba trpící akutním infekčním onemocněním
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Vize Chráněného bydlení DOZP Všebořice

- podpora rodinného a partnerského života samostatným bydlením
- uživatelé pracují na volném trhu práce, chráněných dílnách apod.
- uživatelé je více spojen s rodinou
- větší spolupráce se zřizovatelem v oblasti samostatného bydlení uživatelů

Cíle Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci uživatelů do společnosti:

- zapojováním uživatelů do pracovní rehabilitace mimo Chráněné bydlení
- zaměstnávání uživatelů na volném trhu práce
- zapojováním uživatelů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo zařízení
- přípravou uživatelů na přechod do podporovaného bydlení nebo samostatného bydlení

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

Principy (zásady) poskytování služeb v Chráněném bydlení DOZP Všebořice

- respektování potřeb a přání uživatelů
- respektování volby uživatele
- respektování práv uživatelů
- individuálního přístupu
- rovnoprávnosti
- týmové spolupráce
- dodržování etického kodexu organizace
- odbornost poskytovaných služeb
- tolerance, důvěry a bezpečí
- flexibilita služeb

- rovnováhy mezi nabídkou a poptávkou
- potřebnosti v rámci komunitního plánování
- princip informovanosti

Nabízené služby v Chráněném bydlení DOZP Všebořice

- ubytování, poskytnutí stravy a pomoc s přípravou stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, praní, údržba domácích spotřebičů, pomoc s nákupy apod.)
- zajištění sociální práce během služby
- zajištění zdravotní péče
- zajištění vzdělávání
- zajištění pracovní terapie
- kvalitní volnočasové aktivity (kultura, sport, zájmové kroužky)
- spolupráce s ostatními poskytovateli služeb a návaznost služeb (pracovní rehabilitace, podporované zaměstnávání, volnočasové aktivity...)

Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, uživatelé mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita, pocit nezávislosti a soběstačnosti.

Uživatelům se poskytuje podpora a péče takovým způsobem, aby mohli žít, pokud to vzhledem ke zdravotnímu postižení bude možné, běžným způsobem života.

Podpora uživatele znamená – stanovit si spolu s ním reálné a srozumitelné cíle, motivovat jej a službu vykonávat v souladu se standardy sociálních služeb.

Všichni uživatelé a pracovníci dodržují zásady ohleduplnosti, pomoci, úcty a tolerance, což jsou základní předpoklady pro příjemnou pohodu Domova. Vedení Domova nabízí všem uživatelům možnost přispět svým dílem k příjemnému společnému životu.

Všichni zaměstnanci Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice se plně hlásí k myšlence standardizace kvality sociálních služeb.

Přílohy:

č. 1 – Seznámení s předpisem

Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2014 a zároveň tímto vnitřním předpisem pozbývá platnosti Vnitřní předpis č. 33/2013 Veřejný závazek platný od 1. 6. 2013.

V Ústí nad Labem, dne 30. 01. 2014

Mgr. Vendula Veselá
vedoucí DOZP Všebořice