

Zpráva - Chráněné bydlení Teplice pro rok 2022

- **Služba a život v Chráněném bydlení Teplice**
- **Pracovní a jiné úspěchy klientů Chráněného bydlení Teplice**
- **Spolupráce s organizacemi**
- **Akce, výlety**
- **Součinnost klientů s vedením Chráněného bydlení
a zvyšování kvality života v Chráněném bydlení**
- **Statistické údaje k 31.12.2022**
- **Personální zajištění**
- **Úkoly z roku 2022**
- **Plány a úkoly pro rok 2023**



• Služba a život v Chráněném bydlení

Služba Chráněné bydlení v Teplicích vstoupila do roku 2022 s novými vizemi, nápady a plány a také novým očekáváním. V roce 2022 nás čekalo plno změn.

Na adrese Mikoláše Alše 2053 v Teplicích, se staví nové krásné chráněné bydlení s kapacitou pro 11 klientů. S tím je spojeno zařizování, vybavení domácností, vytipování klientů, stěhování klientů a jiné. Plán zahájení služby je na červen 2022. Nebudeme ale předbíhat.

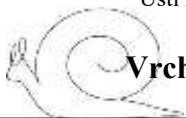
Od začátku nového jsme nelenili a začali výletovat. Klienti zařazení do pracovního procesu se po vánočním volnu opět vrátili do zaměstnání. Také naši studenti se nadále věnují studiu na studijní obor Euroinstitutu, praktická škola a odborné učiliště na dvouletý obor – Praktická škola dvouletá, s výučním listem. Klienti stále dochází do prostor ZŠ Koperníkova, TP, výuka probíhá každé pondělí a středu. I přestože klienti studují již téměř druhým rokem, nadšení ze studia neopadlo, poctivě si plní docházku a těší se na zdárné zakončení tohoto studia. Kromě výuky v učebně, se každé úterý účastní praxe, která probíhá v různých prostorách, tam se učí uklízet a zacházet s drogistickým materiálem. Studium i zaměstnání se stalo takovou přirozenou součástí jejich života z čehož máme opravdu všichni velkou radost.

Jak již bylo několikrát uvedeno i nadále u nás platí, že, naše služba se co nejvíce podobá běžnému životu. Klienti, někteří s větší podporou pracovníků, někteří s menší podporou pracovníků, vykonávají domácí činnosti, jako je praní, žehlení, uklízení domácnosti, venkovních prostor. Klienti si také plánují, co budou mít ke snídani, ke svačině a k večeři, s čímž je spojeno – tvoření si jídelníčku na týden, vytvoření seznamu, samotný nákup potravin a následné vyúčtování. Většina klientů je tímto vedena k finanční samostatnosti, jsou vedeni k tomu, aby neplýtvali potravinami, což se pravidelně za podpory pracovníků upevňuje.

Klienti se co možno nejvíce zapojují do komunikace s institucemi, zaměstnavateli, aby si osvojili komunikační dovednosti, naučili se reagovat na požadavky, píšou s pracovníkem životopisy, vyplňují tiskopisy potřebné na ÚP, OSSZ, a jiné...

U mnohých klientů opět došlo k velkému pokroku. Máme několik klientů, kteří jsou dlouhodobě zaměstnání. Považujeme toto za veliký úspěch. Jsme moc rádi, že zaměstnání, pravidelná včasná docházka, cestování, pracující zvládají skvěle. Klienti, kteří zatím neměli to štěstí a zaměstnání nenašli se velmi aktivně o to zajímají. S podporou pracovníka aktivně řeší nabídky nových prací a účastní se pracovních pohovorů.

Klienti se velmi rychle osamostatnili ve smyslu: jsou schopni na OSSZ vyřídit potřebné tiskopisy, komunikují se zaměstnavateli, dojíždějí, někteří i mimo



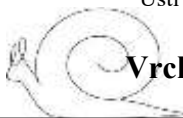
Teplice. Velice dobře se jim v tomto vede a je stále zapotřebí podporovat a budovat jejich sebedůvěru v tomto směru, což se nám daří.

Klienti mají také možnost využívat Sociálně terapeutických dílen, které jsou v Teplicích nebo v Ústí nad Labem. Této možnosti využívají téměř všichni nepracující klienti.

Naší prioritou nadále zůstává spokojený klient, který bude co nejvíce samostatný. K samostatnosti jsou klienti vedeni ze strany pracovníků velmi důsledně, čemuž také odpovídá precizně a kvalitně vypracovaný individuální plán každého klienta a výsledky stanovených cílů. Naši zaměstnanci jsou klientům velkou oporou, vedou je v jejich nejistých krocích, je zapotřebí velmi velká trpělivost a zároveň tolerance, která ale přináší již své ovoce. Ke každému klientovi přistupují individuálně. Klienti žijí velmi aktivní život a co je důležité, tento život je baví. Mají velkou radost z úspěchu a jsou si vědomi, že díky zaměstnání a výplatě si mohou svůj život ještě více užívat.

Svůj volný čas tráví klienti dle svého uvážení, někteří jsou rádi na PC, poslouchají hudbu, hrají společenské hry. Některí chodí rádi na procházky do blízkého parku a okolí nebo si rádi posedí na kávičce v blízké cukrárně. Oblíbili si posezení v MC Donaldu a také se u nás rozmohla návštěva kina. Klienti si také můžou vybrat z nabízených možných výletů a akcí. Výlety a akce se plánují s klienty, nejvyhledávanější akce jsou stále akce naučné, poznávací, zábavné. Nabídky jsou také na individuální dovolené, wellness, lázně.

Obsazenost Chráněného bydlení je 12 klientů na adrese Vrchlického a od června 2022 na adrese Mikoláše Alše 2053 je kapacita 11 klientů. Než bylo uvedeno do provozu chráněné bydlení na adrese Mikoláše Alše 2053 došlo k přestěhování některých klientů z CHB Vrchlického, byli také přijati někteří klienti z rodin a dále se k nám přestěhovala klientela z CHB Jateční Ústí nad Labem. Organizačně bylo toto období pro nás pro všechny velmi náročné, ale trůfáme si říci, že jsme vše zvládli s noblesou a především rozložení klientů, tak, aby odpovídalo jejich potřebám, požadavkům se nám dá se říci povedlo. Celý tento proces příprav, stěhování, vybavování, byl ukončen krásným posezením a zároveň tzv. „Dnem otevřených dveří,“ pro veřejnost dne 21.6.2022. Sešlo se nás opravdu hodně, hlavně sousedé z blízkého okolí, se kterými máme velmi hezké vztahy. Na obou adresách našeho chráněného bydlení se klienti jak nově příchozí, tak stávající velmi rychle zadaptovali. Klienti na Mikoláše Alše jsou klienti s nižší mírou podpory, ti nově příchozí si okamžitě našli zaměstnání, naučili se cestovat, nakupovat, využívat dostupné služby v okolí a klienti na adrese Vrchlického jsou klienti s vyšší mírou podpory, ti si zase oblíbili posezení v cukrárnách, procházky po blízkém parku. Obě budovy CHB jsou rozděleny na domácnosti. Na adrese Vrchlického jsou dvě domácnosti po 6 klientech, na adrese Mikoláše Alše jsou 3 domácnosti po 3,4,4. Každý klient má svůj vlastní pokoj, který si zvelebují dle svých přání a finančních možností. Společná obývací místnost s kuchyní je



prostorem pro setkávání, hraní společenských her, stravování, povídání si a relaxování. Na obou domácnostech probíhá průběžné zvelebování moderními doplňky. Pokud je hezky, zahradu využíváme ke konání zábavných akcí a setkání.

U všech klientů jsou vidět velké pokroky v různých oblastech. Individuální plány a cíle klientů se daří dosáhnout u někoho pomaleji u někoho rychleji, ale důležité je, že pokroky jsou. Stále pracujeme na tom, aby byl klient co nejvíce samostatný a byl za své pokroky na sebe hrdý a stále ho to motivovalo k dalším překonávání různých překážek. Velké pokroky jsou viditelné také u nově příchozí klientely vyžadující vyšší míru podpory. Zde jsou bohužel doprovodné zdravotní omezení, které díky PSS, jejich individuálnímu přístupu, profesionalitě téměř vymizely.

- **Pracovní a jiné úspěchy klientů**

Za veliký úspěch považujeme začlenění klienta do jakékoliv činnosti. Z celkového počtu 22 klientů je 7 klientů zaměstnaných, 4 klienti jsou studenti, dochází na Euroinstitut, 2 klientky dochází každý den pondělí – pátek do dílny Arkádie, 10 klientů navštěvuje STD v Ústí nad Labem a v Teplicích.

Klienti jsou vedeni k tomu, aby si vyhledali pro ně vhodné zaměstnání, aby byli výdělečně činní, což pak pro ně přináší jistou finanční nezávislost. Rádi si nakupují elektroniku, rádi jezdí na dovolené, výlety, chodí do kina, do rychlého občerstvení, restaurací, kaváren. Klienti v STD procvičují především jemnou motoriku, učí se trpělivosti a pečlivosti. Naši klienti jsou velmi společenští a rádi jsou také nápomocni údržbáři při práci na zahradě a při činnostech na domácnosti.

- **Spolupráce s organizacemi**

Rok 2022 jsme aktivně spolupracovali s Arkádií. o.p.s., dále zaměstnavateli, Euroinstitutem, Magistrát města Teplice, ÚMO Severní Terasa Ústí nad Labem,



- **Akce, výlety**

V roce 2022 proběhlo několik výletů a akcí, dovolených

Leden - Tisá, Únor – Klíny, Erbenova vyhlídka, Moldava



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice

Březen – Děčínský Sněžník, Praha Národní muzeum, Březno – skanzen



Duben – Velikonoce, Sailesová výšina, Pálení čarodějnic, Osecký klášter, Hipodrom Most



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice

Květen – Větruše, Kostomlaty, Sukoslav, Ostrov, Trpasličí jeskyně, Praha, Hřensko, Liberec IQ Landia, Střekov, Lvová Lemberk, Karlovy Vary





Červen – Jetřichovice, Pernink





Srpen – Kadaň





Září – Lázně Poděbrady





Říjen – Karneval Teplice, houbaření



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice





Prosinec – Mikulášská besídka, Vánoce, Silvestr

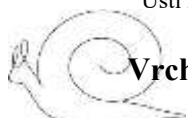


Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice





V době narozenin našich klientů se konaly jako každý rok oslavy



Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Ústí nad Labem, příspěvková organizace, IČ 75149541



Chráněné bydlení Teplice
Vrchlického 1242/19, Mikoláše Alše 2053
415 01 Teplice





- **Součinnost klientů s vedením Chráněného bydlení a zvyšování kvality života v Chráněném bydlení**

Hlavním zájmem je pro nás spokojenost klientů a spokojenost opatrovníků s poskytovanými službami. Aby byla poskytovaná služba kvalitní, zajímáme se o zpětnou vazbu od klientů i od opatrovníků. Vzhledem k tomu, že naše služba je poskytována 23 klientům, jsou vztahy mezi pracovníky a klienty velmi blízké. S klienty se stýkáme a hovoříme s nimi každý den. Každý klient má svého klíčového pracovníka a zároveň přichází téměř denně do styku s vedoucí střediska, sociální pracovníci a vedoucí domácností.

Hodnocení služby klientem probíhá na každé domácnosti, a to jednou týdně. Klienti na této schůzce vyjadřují svoji spokojenost/ nespokojenost se službou, stravováním, pracovníky, atd. Následně se nespokojenost nebo nějaké připomínky klientů snažíme vyřešit. Pro klienty, kteří se chtějí vyjádřit k hodnocení služby neveřejně nebo mají nějakou stížnost, je jim k dispozici schránka na stížnosti, která je pravidelně kontrolována.

Na konci roku sociální pracovnice s klienty vyplňuje **dotazník spokojenosti se službou**.

S opatrovníky klientů jsme v pravidelném kontaktu, se všemi máme velmi dobré vztahy, ať už je opatrovníkem rodinný příbuzný nebo veřejný opatrovník. Uskutečňujeme **schůzky s opatrovníky pravidelně**, schůzka opatrovníků byla začátkem roku, kdy byli seznámeni se změnami, které nás čekaly (otevření dalšího místa poskytování služby, stěhování, atd.), další schůzka proběhla při individuálním plánování. S opatrovníky jsme ve velmi blízkém vztahu.

Rozhovory s klienty probíhají téměř denně. Tážeme se na to, jak se klienti mají, zda je něco netrápí. Tyto pohovory probíhají přirozeně během různých činností (oběd, káva, posezení na zahradě, rozhovor při hraní společenských her, aj.)

Každý den, každé ráno pravidelně probíhají buď telefonicky nebo osobně **porady managementu a pracovníků domácností**, kde si sdělujeme veškeré informace, potřebné denní pochůzky, lékaře, atd...hodnotíme chod Chráněného bydlení, potřeby klientů, řešení námětů, nápadů, připomínek. Nejen, že jsme se rozšířili o klienty, ale také jsme posílili personálně, takže opravdu jsou pracovní podmínky vytvořeny tak, aby vyhovovaly požadavkům klientů a dokázal se plnit individuální přístup vycházející z potřeb a přání klienta.



- **Statistické údaje k 31.12.2022**

počty klientů od 1.1.2021	11
počet klientů k 31.12.2022	21
z toho muži	9
z toho ženy	12
žadatelé	8
odmítnutí žadatelé z důvodu jiné cílové skupiny	2
stupeň závislosti I	5
stupeň závislosti II	7
stupeň závislosti III	7
stupeň závislosti IV	2
věk 18 - 26 let	0
věk 26 let-65 let	21
věk 65 let a více	0
mentální postižení	20
kombinované postižení	1
bez omezení pohybu	20
s částečným omezením	0
s úplným omezením	1
pokoje jednolůžkové	23
právně způsobilí	3
omezená právní způsobilost	18
zaměstnání na pracovní poměr	7
dohoda o činnosti	0
evidence ÚP	0



- **Personální zajištění**

V Chráněném bydlení Teplice k 31. 12. 2022 bylo zaměstnáno celkem 22 pracovníků, z toho přímou péči zajišťovalo celkem 16 pracovníků

vedoucí střediska	1
vedoucí služby	1
sociální pracovníce	1
provozářka	1
pracovníci v soc. službách – CHB TP	16
uklízečka	1
údržbář – CHB TP	1

- **Úkoly z roku 2022**

1. Závěrečné vytipování klientů pro novou vilu. Zároveň komunikace s opatrovníky a koordinace přesunu klientů s ostatními pracovníky středisek, včetně zajištění a vybavení nových prostor dle přání klientů – **splněno**.
2. Rekonstrukce přístavby ve dvoře – **splněno**.

- **Plány a úkoly pro rok 2023**

1. Úprava okolí obou budov Chráněného bydlení - zvelebení venkovních prostor na adrese Vrchlického 1242/19, Teplice a též na adrese Mikoláše Alše 2053, Teplice. Zútulnění prostředí, výsadba zeleně, vytvoření posezení pro klienty.

Zpracovala:
Bc. Miroslava Čechová, DiS.