

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název služby:
Domov Teplice

Druh služby/identifikátor:
domovy pro osoby se zdravotním postižením/9327852

Název poskytovatele služby: **Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace**
sídlo: Čajkovského 1908/82, 400 01 Ústí nad Labem
místo poskytování služby: Vrchlického 1242/19, 415 01 Teplice
IČ: 75149541
Zřizovatel: Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem
Telefon: 475 666 610 (ředitelství); 778 677 732 (služba)
Web: www.dozp-ul.cz
ID datová schránka: rbtkjhv

1. Poslání:

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat lidem s mentálním postižením bezpečné a podporující prostředí, které respektuje důstojnost a individualitu každého klienta. Současně poskytovat péči a podporu zaměřenou na zlepšení kvality jejich života, tzn. podporu k udržení stávajících schopností a dovedností pro život s maximálním možným začleněním do společnosti.

2. Cíle:

Poskytnutí individuálně přizpůsobené péče a podpory.
Zlepšování kvality života klientů prostřednictvím různorodých aktivit.
Snaha o podporu rozvoje osobních schopností a dovedností.
Zajištění maximální možné míry samostatnosti a nezávislosti klientů na službě.
Umožnění sociálního začleňování v rámci každodenního života a zapojení klientů do společnosti.
Nabídka bezpečného a stabilního prostředí pro život klientů.

3. Okruh osob:

Cílovou skupinou klientů domova pro osoby se zdravotním postižením jsou osoby ve věku od 18 let s mentálním postižením, případně s kombinovaným – tělesným či smyslovým znevýhodněním, jež potřebují podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, svých individuálních potřeb a osobních cílů a není možné zajistit jim tuto podporu prostřednictvím rodiny, terénních služeb či služby chráněné bydlení s ohledem na potřebnou vyšší míru podpory.

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65 - 80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla

uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

4. Zajištění realizování služby:

Celková kapacita služby je 12 míst.

Služba je poskytována ve zrekonstruované vile, konkrétně ve dvou domácnostech o velikosti 6+1+KK. Tato vila se nachází v lázeňské části města Teplice, vzdáleného cca 10 minut chůze od centra města a v dosahu 10 minut chůze je MHD, vlakové nádraží a veškerá občanská vybavenost. Každý byt má šest jednolůžkových pokojů - každý se samostatným vchodem, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, 2x WC a koupelnou. Součástí domu je taktéž venkovní terasa a prostorná zahrada pro odpočinek a zájmové aktivity klientů. Celá budova je bezbariérová, k dispozici je výtah. V oddělené zadní části budovy je vstup do služby sociálně terapeutických dílen.

Každému klientovi je služba poskytována s ohledem na věk a další znevýhodnění s vyšší mírou podpory ze strany pracovníků. Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, klienti mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita. Klientům je poskytována taková podpora a péče, aby mohli žít, pokud to vzhledem ke zdravotnímu postižení bude možné, běžným způsobem života, s využíváním všech dostupných služeb s co nejmenší mírou závislosti na poskytované službě.

Služba garantuje všechny **základní činnosti** v souladu s ust. § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

a) Poskytnutí ubytování

Klienti žijí ve dvou samostatných domácnostech, kde každý z nich má svůj jednolůžkový pokoj. Každý pokoj je uzamykatelný. Pokoje jsou vybaveny nábytkem (postel, komoda, skříň, polička, stůl, židle). Klient si může vybavit pokoj svým vlastním nábytkem. Na každé domácnosti mají klienti společný obývací pokoj s kuchyňským koutem, který je plně vybaven a klientům plně k dispozici (uložení potravin, příprava jídla). Společné sociální zařízení na každé domácnosti je tvořeno vanou a sprchovým koutem a k dispozici jsou dvě toalety. Úklid společných prostor, sociálního zařízení a pokojů klientů zabezpečuje uklízečka s tím, že si klienti, dle svých možností a za podpory zaměstnanců na domácnosti úklid na svých pokojích provádí sami. Praní prádla a jeho drobné opravy jsou zajišťovány pracovníky domácností. Součástí ubytování je topení, teplá a studená voda a elektrický proud.

b) Poskytnutí stravy

Strava je klientům zajištěna ze strany poskytovatele dovozem oběda z vlastní kuchyně a ostatní stravu si vybírají klienti s dopomocí personálu sami, tzn., mají právo volby a výběru potravin, konkrétního jídla, mají podíl na přípravě jídla. Vše je činěno s dohledem a potřebnou podporou zaměstnanců na domácnosti; nákup potravin je zajišťován poskytovatelem služby.



c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Klientům služby je ze strany pracovníků v sociálních službách poskytována celodenní nepřetržitá péče s různou mírou podpory, dle individuálních možností a schopností klientů (např. dohled a pomoc při oblékání a péči o oblečení; přesun na lůžko, na vozík, vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh; pomoc a podpora při podávání jídla a pití, podpora při podávání léků; podpora při vnitřní a vnější orientaci a samostatném pohybu...).

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Podpora při osobní hygieně je klientům poskytována individuálně v koupelnách na jednotlivých domácnostech. Klientům služby je poskytována individuální míra podpory při úkonech osobní hygieny, při používání hygienických potřeb a pomůcek, při základní péči o vlasy a nehty.

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klienti jsou ze strany pracovníků vedeni k tomu, aby si v rámci denních činností udrželi své dosavadní schopnosti a dovednosti na co možná nejvyšší možné hranici (např. dovednosti spojené s úklidem pokoje, bezpečné ovládání spotřebičů, hospodaření s penězi, časové orientaci).

Klienti, kteří ukončí základní vzdělání, mají dále možnost vzdělávat se v Praktické škole – v různých praktických oborech (kuchař, zahradník) nebo se mohou zapojit do vzdělávacích aktivit v rámci služby STD.

Služba se také zaměřuje na volnočasové a zájmové aktivity klientů. Pracovníci domácností napomáhají vyhledávat a organizovat různé volnočasové aktivity ať už v zařízení nebo mimo něj. Dle potřeb poskytují doprovody na dovolené, na lázeňské pobyty nebo sportovní hry.

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kontakt s vnějším prostředím a využívání zdrojů, které město nabízí je nedílnou součástí všech oblastí poskytované podpory.

Klienti se v rámci denních programů za podpory pracovníků domácností učí orientaci ve městě, bezpečnosti při pobytu mimo areál, samostatnému cestování hromadnou dopravou, nakupování, vyřizování svých osobních záležitostí (knihovny, pošta, lékař atd.), využívají služby města (kadeřník, pedikúra atd.). Jsou jim nabízeny akce společenských aktivit (navštěvují kina, divadla, koncerty, sportovní utkání atd.).

Pracovníci služby se snaží v maximální míře podporovat kontakt klientů s přáteli, spolupracovníky a především se pracovníci domácností a sociální pracovník snaží v maximální míře podporovat klienty i rodinu v udržování vzájemných styků ať už prostřednictvím návštěv (jak klientů doma, tak i rodiny v zařízení), korespondence, mailů nebo telefonického kontaktu. Rodina i přátelé klientů jsou zváni na významné akce spojené s chodem zařízení.

g) Sociálně terapeutické činnosti

Sociálně terapeutické činnosti jsou zaměřeny na nácvik sociálních dovedností a přípravu klientů na pracovní uplatnění. Pracovníci služby v rámci této činnosti vedou pravidelné rozhovory s klienty, ve kterých zjišťují jejich potřeby, přání, schopnosti a dovednosti. Na jejich základě pak hledají možné způsoby a míru podpory tak, aby se co možná nejvíce snížila závislost klienta na poskytované službě a maximálně zvýšila kvalita jeho života. Součástí této činnosti je i spolupráce s rodinou, zákonnými zástupci a dalšími institucemi a organizacemi.

Klientům jsou nabízeny aktivity terapeutického charakteru v sociálně terapeutických dílnách nejen naší organizace, ale i u jiných poskytovatelů.



h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pracovníci služby zajišťují v maximální míře prosazení oprávněných práv a zájmů klienta, seznamují ho s jeho právy a povinnostmi, doprovázejí ho na jednání s úřady a institucemi, pomáhají s vyplňováním různých formulářů, poskytují poradenství a informace klientovi i zákonnému zástupci, ochraňují jeho finanční prostředky a po domluvě s klientem a zákonným zástupcem s nimi společně s klientem hospodaří. Klienti za individuální podpory pracovníků navštěvují veřejné opatrovníky, lékaře, rehabilitace a další veřejné služby.

i) Poskytování zdravotní péče

Zdravotní péče je klientům služby zajišťována prostřednictvím praktické lékařky a dále i prostřednictvím odborných lékařů. Tato péče probíhá přímo v ordinacích lékařů, které navštěvují klienti v doprovodu personálu. V případě potřeby je využívána ve spolupráci s praktickým lékařem externí domácí péče, která dojíždí individuálně za konkrétními klienty do služby.

j) Kontakt se zájemcem, žádost o poskytnutí sociální služby, smlouva o poskytnutí sociální služby, plánování sociální služby

První kontakt se zájemcem o sociální službu probíhá většinou po telefonické dohodě žadatele a sociální pracovnice. Navazuje osobní schůzka obou stran, zpravidla za přítomnosti opatrovníka žadatele, a vedoucí domova. Zde se žadatel seznamuje s nabídkou a průběhem služby. Je seznámen s posláním služby, jejími cíli, chodem domova a nabídkou služeb. Zároveň poskytovatel zjišťuje, zda žadatel spadá do okruhu osob, pro které je služba určena, potřebnost sociální služby zájemce a jeho představy o míře podpory. Zájemce zpravidla v této fázi podává žádost o sociální službu. Taktéž se klientem služby DOZP může stát klient chráněného bydlení z důvodu narůstající míry podpory (přibývajícím věkem a zdravotní komplikace) a jeho nastalé nepříznivé sociální situace.

Na základě oboustranné dohody je následně uzavřena smlouva o poskytování služby, která splňuje náležitosti dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ve které je vyspecifikován průběh služby.

Po uzavření smlouvy každodenní individuální podporu klientům zajišťují kvalifikovaní pracovníci, kteří ve spolupráci s klientem a sociální pracovnicí stanovují její míru a dále osobní cíle, kterých chce dosáhnout. Na základě těchto informací je sestavován individuální plán klienta, který plně respektuje jeho práva a je v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. Individuální plán je zpracován a průběžně doplňován tak, aby se klient udržel ve svých schopnostech, dovednostech a mohl být tak co nejméně závislý na službě. V celém průběhu jednání je klient aktivním účastníkem plánování služby.

k) Podmínky ukončení poskytování sociální služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty:

Klient může vypovědět smlouvu bez udání důvodu a to písemně. Výpovědní lhůta pro klienta je 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena, nebo jiná po dohodě s poskytovatelem.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze ze zákonných důvodů – podmínky ukončení smlouvy ze strany poskytovatele včetně výpovědní lhůty jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování sociální služby.