



POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název služby/identifikátor:

Domov Teplice/ 2547969

Druh služby:

chráněné bydlení

Název poskytovatele služby:

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace

sídlo:

Čajkovského 1908/82, 400 01 Ústí nad Labem

místo poskytování služby:

Mikoláše Alše 2053, 415 01 Teplice

IČ:

75149541

Zřizovatel:

Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem

Telefon:

475 666 610 (ředitelství); 771 264 731 (služba)

Web:

www.dozp-ul.cz

ID datová schránka:

rbtkjhv

1. Poslání:

Posláním chráněného bydlení je poskytovat lidem s mentálním postižením bezpečné a podporující prostředí, které respektuje důstojnost a individualitu každého klienta a rozvíjí v něm zodpovědnost za svá rozhodnutí. Současně poskytovat základní úroveň podpory v bydlení a v běžném životě a individuálně je připravit na samostatný život v přirozeném prostředí.

2. Cíle:

Poskytnutí základní úrovně podpory a asistence s ohledem na individuální potřeby klienta.

Pomoc rozvíjet samostatné životní dovednosti.

Příprava klientů na přechod do nezávislého života.

Podpora klientům v jejich osobnostním růstu a rozvoji.

Snaha umožňovat co největší míru nezávislosti na službě v každodenním životě.

Snaha vytvářet podporující a bezpečné prostředí, které podporuje zdravé sebevědomí a sociální začlenění klientů.

3. Okruh osob:

Cílovou skupinou klientů služby chráněného bydlení jsou osoby ve věku od 18 let s mentálním postižením, případně s kombinovaným – tělesným či smyslovým znevýhodněním, jež potřebují základní úroveň individuální podpory při naplňování úkonů a činností běžného denního života, svých individuálních potřeb a osobních cílů a není možné zajistit jim tuto podporu prostřednictvím rodiny nebo terénních služeb.

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65 - 80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).



4. Zajištění realizování služby:

Celková kapacita služby je 11 míst.

Služba je poskytována v nově postavené přízemní budově, v celkem třech bytech (každý byt má svůj vstup ze společné chodby). Dva byty jsou o velikosti 4+1+KK, jeden byt 3+1+KK. Tato budova se nachází ve vilové lokalitě v části města Teplice – Trnovany, kde je veškerá dostupnost občanského vybavení. Dva byty mají čtyři jednolůžkové pokoje – každý se samostatným vchodem, obývací část, s kuchyňským a jídelním koutem, WC a koupelnou. Jeden byt má tři samostatné jednolůžkové pokoje, obývací část s kuchyňským a jídelním koutem, koupelnou a WC. Z každé domácnosti (obývací pokoj) je výstup do zahrady. Budova je bezbariérová. Před vchodem z hlavní ulice je umístěná elektrická plošina. Klienti služby mají k dispozici i prostor za budovou pro společné posezení a relax.

Každému klientovi je poskytována podpora dle jeho potřeb s důrazem na individuální přístup. Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, klienti mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita, pocit nezávislosti a soběstačnosti. Klientům je poskytována podpora takovým způsobem, aby mohli žít, pokud to vzhledem ke zdravotnímu postižení bude možné, běžným způsobem života, s využíváním všech dostupných služeb s co nejmenší mírou závislosti na poskytované službě.

Služba garantuje všechny **základní činnosti** v souladu s §51 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Klientům je zajištěn ze strany poskytovatele dovoz oběda, ostatní stravu si zajišťují klienti s dopomocí personálu sami, tzn., sepisují jídelníček, nakupují si potraviny a připravují si snídani, svačiny a večeře.

b) Poskytnutí ubytování

Klienti žijí ve třech samostatných bytech, kde každý z nich má svůj jednolůžkový pokoj. Pokoje jsou vybaveny nábytkem (postel, komoda, skříň, polička, stůl, židle). Klient si může vybavit pokoj svým vlastním nábytkem. Na každé domácnosti mají klienti společný obývací pokoj s kuchyňským koutem, který je plně vybaven a klientům plně k dispozici k samostatné přípravě jídel. Společné sociální zařízení na každém bytě je tvořeno sprchovým koutem a samostatnou toaletou. Úklid v bytech a praní prádla si zajišťují klienti sami, v případě potřeby za pomoci personálu. Součástí ubytování je topení, teplá a studená voda a elektrický proud.

c) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Klienti si v rámci každodenních činností uklízí své pokoje, podílí se na úklidu celého bytu, běžně ovládají všechny domácí spotřebiče a také si zkrášlují a zútulňují zahradu, která je součástí objektu.

d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Klienti jsou ze strany pracovníků slovně vedeni k dalšímu rozvíjení svých schopností, např. časové orientaci, rozvržení svého času – práce, povinnosti, zábava, hospodaření s financemi, bezpečné ovládání spotřebičů. V případě zájmu dalšího vzdělávání je navázána spolupráce

s Euroinstitutem, praktickou školou a odborným učilištěm, který někteří z klientů studují. Klienti jsou také vedeni k víkendovým odpočinkovým aktivitám.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klienti individuálně a dle svých potřeb využívají veřejně dostupné služby, kulturní a sportovní zařízení, společenské akce.

Pracovníci služby podporují klienty v kontaktu klientů s přáteli, spolupracovníky a především v kontaktu s rodinou a v udržování vzájemných styků ať už prostřednictvím vzájemných návštěv, korespondence, mailů nebo telefonického kontaktu.

f) Sociálně terapeutické činnosti

Sociálně terapeutické činnosti jsou zaměřeny na nácvik sociálních dovedností a přípravu klientů na pracovní uplatnění nebo jsou zaměřeny na podporu klientů při udržení jejich zaměstnání. Pracovníci služby v rámci této činnosti vedou pravidelné rozhovory s klienty, ve kterých zjišťují jejich potřeby, přání, schopnosti a dovednosti. Na jejich základě pak hledají možné způsoby a míru podpory tak, aby se co možná nejvíce snížila závislost klienta na poskytované službě a maximálně zvýšila kvalita jeho života. Klienti mohou navštěvovat v rámci organizace, ale i ve spolupráci s jinými poskytovateli, sociálně terapeutické dílny, kde získávají přípravu na budoucí pracovní uplatnění.

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Klienti samostatně nebo s pracovníkem navštěvují veřejné opatrovníky, různé veřejné instituce, které souvisí s pracovním uplatněním klientů, lékaře a další veřejné služby.

h) Poskytování zdravotní péče

Zdravotní péče je klientům chráněného bydlení zajišťována prostřednictvím praktické lékařky a dále i prostřednictvím odborných lékařů. Tato péče je zajišťována klientům přímo v ordinacích lékařů, které navštěvují klienti sami nebo s doprovodem personálu.

i) Kontakt se zájemcem, žádost o poskytnutí sociální služby, smlouva o poskytnutí sociální služby, plánování sociální služby

První kontakt se zájemcem o sociální službu probíhá většinou po telefonické dohodě žadatele a sociální pracovnice. Navazuje osobní schůzka obou stran, zpravidla za přítomnosti opatrovníka žadatele, a vedoucí domova. Zde se žadatel seznamuje s nabídkou a průběhem služby. Je seznámen s posláním služby, jejími cíly, chodem domova a nabídkou služeb. Zároveň poskytovatel zjišťuje, zda žadatel spadá do okruhu osob, pro které je služba určena, potřebnost sociální služby zájemce a jeho představy o míře podpory. Zájemce zpravidla v této fázi podává žádost o sociální službu.

Na základě oboustranné dohody je následně uzavřena smlouva o poskytování služby, která splňuje náležitosti dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ve které je vyspecifikován průběh služby.

Po uzavření smlouvy každodenní individuální podporu klientům zajišťují kvalifikovaní pracovníci, kteří ve spolupráci s klientem a sociální pracovníci stanovují její míru a dále osobní cíle, kterých chce dosáhnout. Na základě těchto informací je sestavován individuální plán klienta, který plně respektuje jeho práva a je v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. Individuální plán je zpracován a průběžně doplňován tak, aby se klient rozvíjel ve svých schopnostech, dovednostech a mohl být tak co nejvíce samostatný a soběstačný. V celém průběhu jednání je klient aktivním účastníkem plánování služby.



j) Podmínky ukončení poskytování sociální služby

Klient může vypovědět smlouvu bez udání důvodu a to písemně. Výpovědní lhůta pro klienta je 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena, nebo jiná po dohodě s poskytovatelem.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze ze zákonných důvodů – podmínky ukončení smlouvy ze strany poskytovatele včetně výpovědní lhůty jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování sociální služby.