

INFORMACE O SLUŽBĚ - DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Jaký druh služby nabízíme?

Domov pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa nabízí tyto sociální služby:

- **denní stacionář – do služby již nejsou přijímáni další klienti**
 - provozní doba - v pracovní dny od 6,00 do 16,30 hodin
 - služba provozována na adrese Svojsíkova 2733/52, Ústí nad Labem

- **domov pro osoby se zdravotním postižením**
 - provozní doba - po celý rok, nepřetržitě 24 hodin
 - služba provozována na adrese Svojsíkova 2733/52, Ústí nad Labem

- **chráněné bydlení**
 - provozní doba - po celý rok, nepřetržitě 24 hodin
 - služba provozována na adresách: Spartakiádní 271/17, Ústí nad Labem
Gagarinova 2689/3, Ústí nad Labem
Ořechová 2844/9, Ústí nad Labem
SNP 2357/28, Ústí nad Labem

Kde nás najdete?

Objekt je v rozlehlé zahradě na sídlišti Severní Terasa v Ústí nad Labem (je částečně bezbariérový).

Jak se k nám dostanete?

Zařízení je dobře dostupné hromadnou dopravou – stanice Severní Terasa.

Kdo je zřizovatelem?

Název: Ústecký kraj
Adresa: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
IČ: 70892156
Telefon: +420 475 657 111
E-mail: urad@kr-ustecky.cz

Kdo je poskytovatelem?

Název: Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace
IČ: 75 14 95 41
Adresa: Čajkovského 1908/82, 400 01 Ústí nad Labem
Ředitel: Mgr. Vendula Veselá

Zařízení

Název: Domov pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa
Adresa: Svojsíkova 2733/52, 400 11 Ústí nad Labem
Telefon: 47 277 21 41, 47 277 12 04
E-mail: domov.terasa@dozp-ul.cz
Vedoucí zařízení: Mgr. Jana Červinková, tel. 723 360 768
Sociální pracovnice: Bc. Jitka Chobotová, tel. 775 424 329

Další informace:

webové stránky organizace DOZP ÚL

www.dozp-ul.cz

Portál sociálních služeb Ústeckého kraje

www.socialnisluzby.kr-ustecky.cz/

Registr poskytovatelů sociálních služeb

www.iregistr.mpsv.cz

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro koho tu jsme?

Sociální služba je poskytována osobám ve věku od 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení nebo mentálního postižení s přidruženým kombinovaným postižením – s tělesným postižením a smyslovým postižením se zachováním částečného zraku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a jimž není možné zajistit tuto pomoc prostřednictvím rodiny nebo terénních služeb.

Vzhledem k tomu, že některé budovy zařízení sociálních služeb nejsou bezbariérové, je možné poskytovat služby pouze omezenému počtu osob se sníženou pohyblivostí.

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65–80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

Službu neposkytujeme:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osobám, které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
- osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy, závažně narušovalo kolektivní soužití (dle MKN-10 jsou to např. poruchy chování, agresivita, poruchy vyvolané psychoaktivními látkami, schizofrenie, poruchy osobnosti),

Kapacita je 24 klientů

Poskytujeme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích ve třech domácnostech. Poskytujeme celodenní stravu, na jejíž přípravě se klient podílí, podporujeme klienty v soběstačnosti, ve vzdělávání, pracovním zařazení, v kontaktu s rodinou a společenským prostředím. Snažíme se, aby měl klient stejné příležitosti jako jeho vrstevníci. Sociální služby jsou poskytovány na základě uzavřené dohody o poskytování služby. Zájemce o službu je před uzavřením dohody seznámen se všemi podmínkami poskytování služby. Poskytování sociální služby vychází z osobních potřeb, cílů a možností klienta. Průběh služby je individuálně plánován a klient se aktivně účastní plánování služby.

Poslání služby domov pro osoby se zdravotním postižením

V rámci pobytové služby poskytovat osobám s mentálním postižením bydlení v domácnostech, začleňovat je v co největší míře do společnosti a poskytovat jim potřebnou míru podpory a pomoci tak, aby mohly žít, s ohledem na jejich individuální schopnosti a potřeby, co nejběžnějším způsobem života.

Cíle služby domov pro osoby se zdravotním postižením

1. Osvojit, rozvíjet a upevnit praktické dovednosti klientů vedoucí ke zvýšení jejich soběstačnosti.
2. Začlenit osoby s mentálním postižením do společnosti a podpořit je v co nejběžnějším způsobu života.
3. Zajistit důstojný a spokojený život osob s mentálním postižením
4. V zájmu osoby s mentálním postižením rozvíjet spolupráci s jinými organizacemi

Zásady poskytování služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením

1. Vyrovnat příležitosti lidí s mentálním postižením s možnostmi vrstevníků
2. Respektování základních práv a svobod
3. Zásada individuálního přístupu
4. Zásada rovnoprávného přístupu

Pravidla pro průběh sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením jsou podrobněji definována ve vnitřních směrnících a v pracovních postupech DOZP Severní Terasa a všichni zaměstnanci a klienti služby jsou s nimi prokazatelně seznámeni.

POVINNOSTI, KTERÉ PRO KLIENTA VYPLÝVAJÍ ZE SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání v souladu s domácími pravidly zařízení sociálních služeb. V prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytování ubytování, stravy, péče a případné fakultativní činnosti.
- Klient je povinen (pokud se tak ve smlouvě zaváže) doložit poskytovateli výši svého příjmu (z důvodu stanovení úhrady za služby) a každou jeho změnu.
- Klient je povinen dodržovat předpisy Domova pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa.

INFORMACE PRO OPATROVNÍKA ZÁJEMCE O SLUŽBU

Pravidla pro uzavření smlouvy o poskytnutí sociální péče se zastupovanou osobou:

Zastupovaná osoba projeví souhlas s uzavřením smlouvy

Zastupovaná osoba musí s uzavřením smlouvy souhlasit. Jestliže zastupovaná osoba projeví s uzavřením smlouvy souhlas, může opatrovník smlouvu uzavřít.

Zastupovaná osoba neprojeví souhlas s uzavřením smlouvy

Pokud zastupovaná osoba neprojeví s uzavřením smlouvy souhlas, nebo s ním nesouhlasí, může opatrovník takovou smlouvu uzavřít pouze při současném splnění podmínek:

- 1) neposkytnutí okamžité pomoci by při řešení nepříznivé sociální situace v důsledku oslabení nebo ztráty schopnosti z důvodu nepříznivého zdravotního stavu způsobeného duševní poruchou ohrozilo život zastupované osoby nebo by jí hrozilo vážné poškození zdraví anebo by totéž hrozilo osobám v jejím okolí,
- 2) nezbytnou podporu a pomoc nelze této osobě zajistit mírnějším a méně omezujícím opatřením.

Za neprojevení souhlasu lze považovat i situaci, kdy osoba neučinila vůbec nic (neprojevila souhlas, ani nesouhlas, a to bez ohledu na to, zda žádný projev užít nechtěla nebo ho nebyla schopna ze zdravotních důvodů).

DOZP Severní Terasa neposuzuje, jestli byly podmínky k uzavření smlouvy splněny, tato kompetence byla zákonem přidělena opatrovníkovi.

Pro případ možného budoucího dokazování způsobu uzavření smlouvy si však DOZP Severní Terasa vyhrazuje právo žádat po opatrovníkovi doklady o splnění výše uvedených podmínek.

Opatrovník nemá zákonem stanovenou povinnost tento požadavek splnit, vystavuje se však riziku, že smlouva nebude uzavřena.

Posuzování nepříznivé sociální situace

- např. na základě lékařského posudku potvrzujícího, že by neposkytnutí okamžité pomoci ohrozilo život zastupované osoby nebo by jí hrozilo vážné poškození zdraví anebo by totéž hrozilo osobám v jejím okolí.

Posuzování možnosti zajistit potřebnou podporu a pomoc mírnějším a méně omezujícím opatřením

- např. oslovením poskytovatele sociální služby schopného zajistit potřebnou podporu a pomoc mírnějším a méně omezujícím opatřením (s ohledem na časové, místní, finanční a kapacitní dostupnosti sociálních služeb).

Kde je možné nalézt kontakty na další poskytovatele sociálních služeb?

- Registr poskytovatelů sociálních služeb - <http://iregistr.mpsv.cz/>
- Portál sociálních služeb Ústeckého kraje - <http://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/>
- Odbor sociálních věcí, Magistrát města Ústí nad Labem, Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem